

DOSSIER DE PRESSE

PYRÉNÉES TV

Chaîne d'information touristique - Diffusion 24H/24, 7J/7
PAYS DE LOURDES ET DES VALLEES DES GAVES

Le Pays de Lourdes et des Vallées des Gaves, en partenariat avec les Offices de tourisme de Lourdes, des Vallées de Gavarnie, de Cauterets et de Saint-Pé de Bigorre/Batsurguère, a travaillé depuis 2018 au déploiement d'une chaîne d'information touristique : PYRENEES TV.

PYRÉNÉES TV c'est :

- > Un nouvel outil à destination des professionnels du tourisme publics et privés pour informer au mieux les clientèles en séjour
- > Une vitrine incontournable de la région
- > Un vecteur économique de consommation de sites et d'activités pour le client
- > Un moyen pour l'établissement de communiquer sur ses offres.
- > Une diffusion adaptable à tous les sites
- > Une information dynamique et attractive auprès de téléspectateurs captifs et relaxés et ce
- > en temps réel.

CONTEXTE

Aujourd'hui, selon les chiffres des études nationales, seulement 1 client sur 10 pousse la porte d'un Office de Tourisme, la problématique à résoudre est de savoir comment informer le client, et comment le faire circuler sur le territoire durant son séjour.

Il est difficile pour les hébergeurs touristiques de renseigner tous leurs clients et de diffuser les informations actualisées. 7 clients sur 10 disent allumer la TV de leur chambre d'hôtel ou de mobilhome lorsqu'ils sont en séjour. Le canal d'information est approprié et percutant.

ENJEUX ET OBJECTIFS

Objectif : augmenter les retombées économiques liées au tourisme et permettre à nos visiteurs de mieux consommer la destination, de les faire revenir, ou de les faire rester plus longtemps en leur dévoilant tout le potentiel qu'ils n'auraient pas cerné avant leur arrivée.

Pour la destination, l'Office de tourisme, PYRENEES TV :

- Donne accès à une information globale sur le potentiel des offres touristiques
- Est une fenêtre sur l'ensemble de la destination, de Lourdes à Gavarnie.

Pour l'hôtelier, le camping, ... PYRENEES TV :

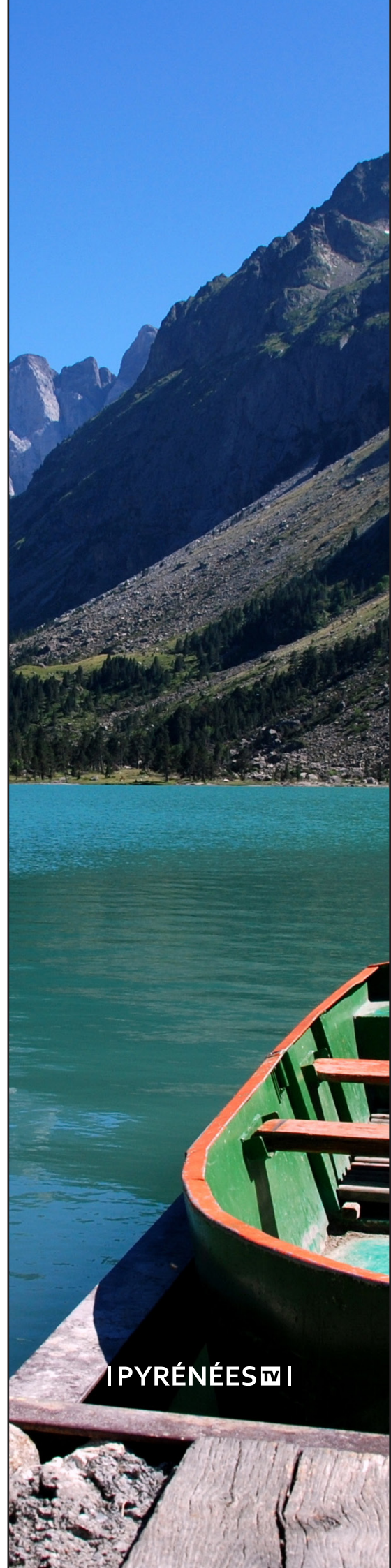
- Modernise l'accès aux services de l'établissement et leur communication
- Augmente le chiffre d'affaires à travers l'accroissement du volume de clientèle, les recettes liées aux prestations annexes et la durée de séjour

CONTENU DE LA CHAÎNE

IPYRÉNÉES TV est une chaîne d'accueil touristique diffusant 7j/7 et 24h/24, dans les hôtels, campings, Offices de Tourisme, sites de visites, aéroports, stations de ski... Cette boucle de programmation peut être visible sur les écrans d'accueil, dans chaque chambre, sur le web, des images de la destination, de l'information en temps réel sur les événements, les conditions météo, et des offres sur l'établissement où la chaîne est diffusée.

La programmation est adaptée à la saisonnalité et aux lieux de diffusion.

Les films d'une durée de 30 secondes en moyenne, livrent l'essentiel des sites et des activités pour susciter l'envie chez le visiteur. Des mini-films sur des idées de randonnées lui donnent aussi des informations concrètes pour le faire circuler à travers le territoire.



IPYRÉNÉES TV

UN TRAVAIL COLLABORATIF

En 2018, le PLVG a lancé un appel d'offre pour le déploiement de cette chaîne. Deux prestataires ont été sélectionnés :

- TOURISM TV diffuseur de programmes d'informations touristiques, depuis plus de 10 ans en chaîne d'accueil dans 5 000 chambres d'hôtels sur la Gironde (Groupe Accor, Louvre Hôtels...) a été retenu pour le déploiement technique de la chaîne et de sa diffusion
- PIERRE VINCENT - LOURDES PHOTO a lui été choisi pour la réalisation de teasers et films immersifs de la destination, de ses sites emblématiques et activités.

Le contenu de la chaîne et toutes ses avancées sont pensés par un COMITE EDITORIAL qui a suivi toutes les avancées. Il est composé de 8 personnes du PLVG et des Offices de Tourisme, formées à la manipulation de l'outil de programmation : Cédric Arnault et Julie Perez de l'OT de Lourdes, Sylvaine Costa, Raissa Djedje, Antoine Garcia de l'ATVG, Pauline Igau de l'OT Saint-Pé de Bigorre-Batsurguère et Matthieu Pinaud de l'OT Cauterets. Ce travail collaboratif permet de réfléchir à la mise en place d'une stratégie de communication globale sur la destination, de Lourdes jusqu'aux montagnes !

Un COMITE DE SUIVI TECHNIQUE sera formé à la rentrée composé des OT et des représentants des points de diffusion afin de répondre à toutes leurs attentes pour développer encore mieux PYRENEES TV.

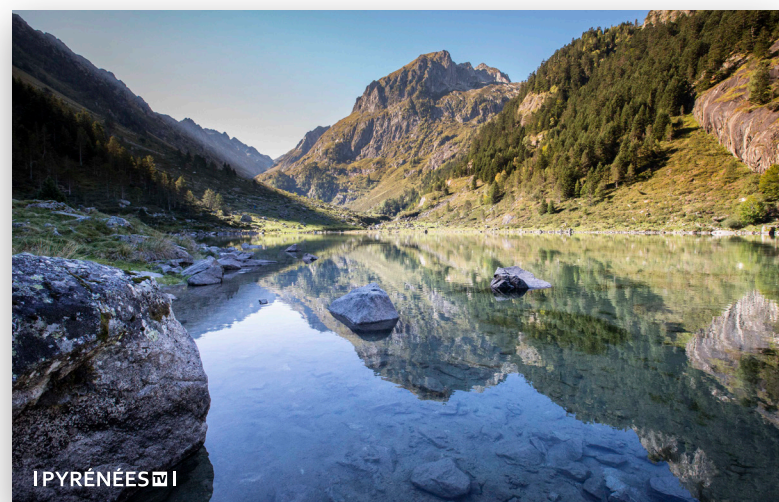


SYSTÈME DE DIFFUSION ET RESEAU PYRENEES TV

La vocation de PYRENEES TV est d'étendre un réseau de points de diffusion pour atteindre un maximum de clients en séjour. Tous les points de diffusion pourront avoir accès à une information touristique complémentaire de la part de leur Office de Tourisme (infos en lien avec la programmation pour renseigner au mieux les clientèles).

Le Système est fiable : un serveur héberge les playlists de diffusion. Il est conçu de manière à être résilient. Si la connexion au réseau Internet est interrompue, la playlist programmée continuera à être diffusée. Si une coupure électrique survient, le player se relance automatiquement et reprend sa diffusion.

Afin de s'adapter à toute structure touristique, deux solutions techniques permettent de connecter un seul écran (hall d'accueil...) ou de redistribuer la chaîne sur un réseau d'écrans (hôtels), grace à deux types de routeurs qui s'adressent aussi à tous les budgets.



Chaque prestataire peut équiper un ou plusieurs écrans, il peut aussi connecter gratuitement via un écran récent la chaîne sur sa TV (avec une adresse IP). Les prestataires qui optent pour un système multi-écrans pourront avoir un espace qui leur est réservé dans la boucle de programmation pour les informations propres à l'établissement.

Le client qui pénètre dans un hotel équipé d'un routeur, lorsqu'il allume sa TV, tombe directement sur la chaîne PYRENEES TV par défaut.

COÛTS POUR LES PRESTATAIRES



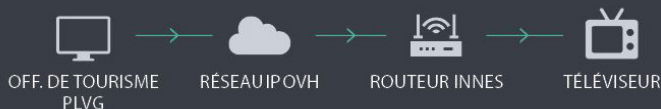
TARIFS

Tarifs négociés par le PLVG.

CONNEXION D'UN SEUL ÉCRAN

Équipement : 350 € HT (player Full HD)
Pose et câblage : 170 €

520€ HT



CONNEXION MULTI ÉCRAN EN RÉSEAU

Équipement 1 : 350€ HT (player Full HD)
Équipement 2 : 470€ (Modulateur HDMI Mpeg4)
Pose et câblage : 441€

1261€ HT



IPYRÉNÉES TV

DÉROULÉ DES OPÉRATIONS

ETE 2019 : Présentation de PYRENEES TV

RENTREE 2019 : Bouclage de la première programmation

AUTOMNE 2019 : Diffusion du système et équipement des premiers sites et hébergements

Les 10 premiers sites équipés en diffusion multi-écrans pourront avoir leur plage de communication personnelle en vidéo gratuite.

Ce dossier a été subventionné à 70 % par le Conseil Départemental (FDT) et les crédits européens LEADER.



PROJET COFINANCÉ PAR LE FONDS EUROPÉEN AGRICOLE POUR LE DÉVELOPPEMENT RURAL



CONTACT : Céline RINGEVAL - Chargée de mission Tourisme au PLVG
celine.ringeval@plvg.fr

+33(0)5 62 42 64 98 www.valleesdesgaves.com