LE GROUPE LA POSTE

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Tarbes, le 17 juillet 2020

La Poste présente son dispositif exceptionnel dans les Hautes-Pyrénées pour l'été 2020

Cet été La Poste renforce sa présence pour mieux accompagner ses clients. Elle maintiendra l'ouverture de ses bureaux de poste en juillet et en août, installera près de 80 « click and collect » pour les professionnels, mettra en place 150 points de services saisonniers supplémentaires dans les zones touristiques et assurera l'accès au cash sur tous les territoires. La Poste prolongera également les services de proximité proposés pendant la crise aux personnes isolées et fragiles.

Pour le département des Hautes-Pyrénées, le dispositif concerne 44 bureaux et un « click and collect » ainsi que 4 points de services supplémentaires ouverts exceptionnellement cet été.

Tous les bureaux de poste ouverts cet été

Afin d'accompagner toutes les personnes qui passeront l'été en France, La Poste a décidé de prendre des dispositions exceptionnelles en maintenant l'ouverture de ses 7 700 bureaux de poste tout l'été sur l'ensemble du territoire, dont 44 en Hautes-Pyrénées. Ce dispositif établi pour l'été 2020 répond à un double objectif :

- contribuer à l'attractivité des territoires et notamment des zones touristiques et rurales
- contribuer à la reprise économique locale en accompagnant les professionnels, artisans, commerçants et professions libérales

Comme c'est le cas depuis le début de la crise sanitaire, l'ouverture des bureaux de poste et des agences postales se fera dans le strict respect des mesures barrières. Les mesures de protection pour les clients et les postiers sont assurées par la mise à disposition de gel, l'installation d'écrans de protection, la pose de stickers au sol pour délimiter le mètre de distance entre les clients dans les espaces.

Ouverture de 80 « click and collect » pour les professionnels, dont 1 dans les Hautes-Pyrénées

La Poste se mobilise auprès des professionnels pour leur garantir un service simplifié. Ces « click and collect » La Poste vont être mis à leur disposition et ainsi leur permettre de récupérer rapidement leurs commandes de produits courriers et colis.

LE GROUPE LA POSTE

Pour les Hautes-Pyrénées, ces services sont disponibles sur la plateforme services courrier colis de Tarbes Bastillac, zone de Bastillac, 9 rue Morane Saulnier, ouverte du lundi au vendredi, de 8h30 à 18h.

Mise en place de 150 points de services saisonniers supplémentaires, dont 4 dans les Hautes-Pyrénées

En complément des bureaux de poste, des agences postales communales et des relais poste commerçants, La Poste va augmenter sa présence avec l'ouverture de 150 points de services saisonniers supplémentaires situés dans des commerces de proximité, en particulier dans les communes touristiques, rurales et de montagne. Les services essentiels comme l'achat de timbres, l'affranchissement et l'expédition de courrier et colis y seront proposés.

Ainsi, dans les Hautes-Pyrénées 4 La Poste Relais compléteront l'offre postale habituelle.

2 La Poste Relais Temporaires à Pouyastruc et Rabastens-de-Bigorre, dans lesquels les clients pourront récupérer leurs courriers, colis et lettres recommandées et accéder aux opérations postales courantes.

2 La Poste Relais Saisonniers, offrant les services postaux de base, dans des communes ne disposant habituellement pas de point de contact La Poste, à Estaing et Aulon.

Informations pratiques :

La Poste Relais Pouyastruc, Vival Pouyastruc, 65bis route de Bigorre, du lundi au samedi de 9h à 12h et de 15h à 19h, le dimanche de 9h à 12h.

La Poste Relais Rabastens-de-Bigorre, Buraliste Mallet, 49 place centrale, du lundi au vendredi de 5h30 à 12h30 et de 14h à 19h, le samedi de 6h30 à 12h et de 15h à 19h, le dimanche de 7h30 à 12h30.

La Poste Relais Estaing, Camping Pyrénées Natura, route du Lac d'Estaing, du lundi au samedi de 9h à 12h et de 15h à 17h.

La Poste Relais Aulon, Chalet du pic noir, Place du village, du lundi au jeudi de 14h à 19h, le samedi de 14h à 19h.

Tout l'été La Poste continue d'accompagner les personnes isolées et fragiles

Dans la continuité des services proposés pendant la crise aux personnes isolées et fragiles, La Poste prolonge la gratuité de deux solutions tout l'été :

- La visite hebdomadaire de lien social parle facteur « Veiller sur mes parents » reste gratuite jusqu'au 31 août. Pour se renseigner et bénéficier du service : par téléphone au 0 800 000 011 (service gratuit + prix de l'appel)
- La collecte de courrier au domicile est possible pour les personnes fragilisées. Pour en bénéficier, il suffit d'informer le facteur d'une collecte pour le lendemain, ou, par exemple, d'apposer un mot sur la boite aux lettres.

LE GROUPE LA POSTE

Bon à savoir : cet été les colis seront conservés du 13 juillet au 14 août inclus dans les établissements courrier et les bureaux de poste. Cet allongement des délais d'instance colis permettra aux particuliers et aux professionnels de partir sereinement en vacances et de venir récupérer leurs commandes dès leur retour.

Par ce dispositif La Poste continue d'être mobilisée pour répondre aux besoins des clients qui, au cours de cet été si particulier, seront très majoritairement présents sur le territoire national.

A propos :

Le Groupe La Poste

La Poste est une société anonyme à capitaux publics, filiale de la Caisse des dépôts et de l'Etat. Le groupe La Poste est organisé en cinq branches : Services-Courrier-Colis, La Banque Postale, Réseau La Poste, GeoPost, Numérique. Le Groupe est présent dans 47 pays sur 4 continents. Chaque jour, les 17 000 points de contact de La Poste, 1er réseau commercial de proximité de France, accueillent 1,3 million de clients. La Poste, neutre en carbone depuis 2012, distribue 21,6 milliards d'objets par an dans le monde (lettres, imprimés publicitaires et colis), 6 jours par semaine. En 2019, le Groupe a réalisé un chiffre d'affaires de 26 milliards d'euros, dont 30% à l'international, et emploie plus de 249 000 collaborateurs. La Poste s'est donné pour objectif d'accélérer sa transformation en continuant à se diversifier. Avec pour ambition de devenir la première entreprise de services de proximité humaine, pour tous, partout et tous les jours, La Poste s'engage à simplifier la vie.

Contact presse

Olivier Marçais – olivier.marcais@laposte.fr – 06.84.13..07.81