



#TousAntiCovid



**#Tous  
AntiCovid**

FONCTIONNEMENT DES SERVICES DE LA VILLE DE LOURDES

Message du Maire – vendredi 30 octobre 2020

# INFORMATION AU PUBLIC

- Le site Web de la ville [www.lourdes.fr](http://www.lourdes.fr)
- La page Facebook « Ville de Lourdes »
- Des Facebook live du Maire
- Infos sur panneaux lumineux
- Points presse réguliers





# POUR CONTACTER LA MAIRIE

- **Standard de la Mairie** : 05.62.94.65.65  
du Lundi au Vendredi de 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h30 (vendredi à 17h)
- **Police municipale** : 05.62.44.67.87  
du Lundi au Vendredi de 9h à 12h et de 14h à 18h
- **CCAS** : 05.62.42.54.08  
du lundi au vendredi de 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h30 (vendredi à 17h)



# OUVERTURE AU PUBLIC

- Accueil de la Mairie
- Accueil de la Police municipale
- Accueil des services techniques
- Bureau des projets
- Accueil du CCAS
- Accueil ODP
- Accueil de jour
- Accueil de l'Etat civil le matin et sur rendez-vous uniquement
- Maison du projet à l'Ophite
- Halles et marché
- Ex MCEF : accueil Pôle emploi et accueil mission locale sur rdv
- Les parcs, jardins et le lac sont ouverts mais les activités nautiques sont interdites : **sorties autorisées dans la limite d'1km maximum du domicile et pendant une heure !**
- Déchèteries



# FERMETURES IMPOSÉES

- Espace Robert Hossein
- Cinéma le Palais
- Palais des congrès
- Espace Jean Zay
- Château fort – Musée Pyrénéen
- Bureau des associations
- Foyer Myriam
- Maison sismique
- Funiculaire du Pic du Jer
- Complexe aquatique (**ouverture maintenue pour les groupes scolaires, périscolaires et les sportifs professionnels et de haut niveau**)
- Médiathèque
- Tous les équipements sportifs de plein air et couverts (**ouverture maintenue pour les groupes scolaires, périscolaires et les sportifs professionnels et de haut niveau**)
- Accueil Office de tourisme (à partir de lundi 2 novembre)
- Tous les événements sportifs et culturels sont annulés
- Vestiaires, buvettes et club-house



# SERVICES MUNICIPAUX MAINTENUS

## ACCOMPAGNEMENT SOCIAL POUR LES PERSONNES AGEES ET LES PLUS FRAGILES

### **L'ensemble des services du CCAS sont maintenus :**

- **Pôle social** : maintien de l'accueil physique avec des rendez-vous tous les  $\frac{3}{4}$  d'heure.
- **Portage des repas**
- **Service d'assistance d'urgence de télé-alarme**
- **Accueil de jour** : ouverture de 9h à 12h du lundi au vendredi et jusqu'à 13h30 pour la restauration collective
- **Cellule personnes isolées réactivée**
- **Epicerie solidaire** : ouverte à ses bénéficiaires sur rendez-vous
- **Colis alimentaire** : distribution le mardi après-midi sur rdv
- **Accueil général du CCAS** : un agent à l'entrée régule les flux



# SERVICES MUNICIPAUX MAINTENUS

## HALLES & MARCHÉ OUVERTS

- Les Halles et le marché des producteurs restent ouverts en matinée (horaires habituels) du lundi au samedi inclus
- L'accès à l'intérieur des halles se fait uniquement par le passage Jean Dupont, l'ensemble des sorties est conservé
- Jauge de 100 personnes maximum
- Le port du masque reste obligatoire



# SERVICES MUNICIPAUX MAINTENUS

## MISSIONS DE SÉCURITÉ ET DE PROPRETÉ GARANTIES

- Les patrouilles de la Police municipale s'assurent du bon respect du confinement
- La propreté urbaine, l'entretien des voiries et des espaces verts sont maintenus normalement
- Des équipes techniques d'astreinte de la Mairie sont également mobilisées dans tous les corps de métiers (travaux, feux de signalisation, etc.)





# SERVICES MUNICIPAUX MAINTENUS

## ACTES D'ÉTAT CIVIL

Depuis lundi 26 octobre, le service de l'état-civil, des affaires générales et des élections fonctionne en mode restreint.

- **L'accueil au public est effectué seulement sur rendez-vous et exclusivement le matin, sauf cas d'urgence**

Contacts pour tout renseignement et prise de rendez-vous :

- 05.62.42.54.09 (affaires funéraires)
- 05.62.42.54.43 (élections, débits de boissons, taxi, écobuage)
- 05.62.42.54.05 (état-civil)



# SERVICES MUNICIPAUX MAINTENUS

## AIDE AUX DEVOIRS - AIDE AUX ASSOCIATIONS

- Le Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité (CLAS) est maintenu
- Maintien du lien avec l'ensemble des associations sportives et culturelles via les services sport et culture (téléphone et mail)



# SERVICES MUNICIPAUX MAINTENUS

## AIDE AUX COMMERCES

- Le Bureau des projets est ouvert et sert de relais aux commerçants, afin d'avoir des informations sur les aides auxquelles ils ont droit pendant la période de confinement
- La liste des commerces ouverts sera prochainement disponible sur le site de la ville et de l'Office de tourisme  
=> Cette liste sera régulièrement mise à jour.



# SERVICES MUNICIPAUX MAINTENUS

## AUTRES SERVICES DE LA MAIRIE

- Les services de la Mairie sont organisés entre télétravail et présence physique des agents permettant de garantir la continuité de service aux usagers



# STATIONNEMENT ET DÉPLACEMENT

- Le parking de la Merlasse reste ouvert
- Mise à disposition d'attestations de déplacements aux accueils de la Mairie, de la Police municipale, du Bureau des projets, de l'ex MCEF, ainsi que dans les commerces pouvant rester ouverts (en cours)
- Réseau Citybus : pas de changement



# LES ECOLES DU SIMAJE

RENTREE DU LUNDI 2 NOVEMBRE A 8h45



- La rentrée des écoles aura lieu lundi 2 novembre à 8h45
- Les bus scolaires fonctionnent normalement
- Les familles doivent fournir un masque à leur(s) enfant(s) à partir de la classe de CP