

Une aggro plus accessible avec le dispositif ACCEO

La Communauté d'agglomération Tarbes-Lourdes-Pyrénées facilite l'accès aux personnes sourdes ou malentendantes et aux personnes aphasiques ou sourdesaveugles avec ACCEO.

ACCEO, qu'est-ce que c'est ?

Cette solution rend plus accessibles les accueils téléphoniques des différents établissements de la Communauté d'agglomération en permettant une mise en relation et une communication plus aisée. En mettant en place ce service, la CATLP répond à l'obligation fixée par la loi du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées.

Disponible via une application gratuite (téléchargeable sur Google Play ou Apple store), les opérateurs/interprètes ACCEO traduisent les conversations en temps réel et à distance depuis une interface adaptée.

Pour la première utilisation, le téléchargement de l'application ACCEO et son installation sur smartphone, tablette et/ou ordinateur équipé d'une connexion internet, d'une webcam et d'un micro, sont donc nécessaires.

3 modes de communication sont proposés :

- **La Transcription Instantanée de la parole (TIP) :**

Vous avez une baisse ou gêne auditive ? Vous êtes malentendant ou sourd et souhaitez-vous exprimer oralement ?

Parlez directement à votre interlocuteur (et non par tchat). En retour, les propos de celui-ci sont écrits instantanément sur votre écran par un opérateur Acceo.

- **La visio-interprétation en Langue des Signes Française (LSF) :**

L'opérateur, en temps réel, traduit oralement ce que vous signez et en retour, vous signe les propos de votre interlocuteur.

- **Le visio-codage en Langue française Parlée Complétée (LfPC) :**

Parlez directement à votre interlocuteur (et non par tchat). En retour, les propos de celui-ci sont codés instantanément sur votre écran par un opérateur Acceo.

Comment ça marche ?

1. Je choisis l'établissement avec lequel je souhaite être mis en relation (Siège, Service communautaire de l'eau et l'assainissement et de gestion des eaux pluviales urbaines, Bibliothèque, SYMAT...)
2. Je suis mis en relation avec un opérateur Acceo (visio-interprète pour e-transcripteur) qui contacte directement l'établissement ou le service souhaité par téléphone.
3. La conversation démarre : l'opérateur Acceo traduit ou transcrit les échanges en simultané



Les établissements du territoire joignables par ce dispositif :

- Siège de la Communauté d'agglomération Tarbes-Lourdes-Pyrénées
- Bâtiment S^t Exupéry de la Communauté d'agglomération Tarbes-Lourdes-Pyrénées
- Service communautaire de l'Eau et Assainissement et Gestion des Eaux pluviales urbaines
- Nos piscines : Centre nautique Paul Boyrie et Complexe aquatique de Lourdes
- Nos bibliothèques : Médiathèque Louis Aragon, Médiathèque de Lourdes, Bibliothèque Jules Laforgue, Bibliothèque Nelson Mandela, Ludothèque d'Entrée de Jeu, Bibliothèque Albert Camus, Bibliothèque Claude Nougaro, Bibliothèque Paulo Cuelho
- Conservatoire Henri Duparc
- Transports en commun de l'agglomération : TLP Mobilités
- GIP Politique de la Ville Tarbes Lourdes Pyrénées
- SYMAT, Syndicat Mixte de Collecte des Déchets

Cette liste sera susceptible d'évoluer. L'ensemble des informations sur le dispositif ainsi que les établissements et communes accessibles sont mis à jour sur le site internet de l'agglomération : www.agglo-tlp.fr/une-agglo-plus-accessible

Un dispositif accessible pour toutes les communes membres de l'agglomération

A l'issue du Conseil Communautaire du 30 septembre 2020, la Communauté d'agglomération Tarbes-Lourdes-Pyrénées a voté la mutualisation entre la CATLP et ses communes du dispositif d'accessibilité aux sourds et malentendants.

Ainsi, la Communauté d'agglomération finance ce dispositif pour l'ensemble des communes du territoire afin d'assurer l'accès à un plus grand nombre d'établissements et de structures pour tous, indépendamment de leurs handicaps.

Les agents d'accueil ainsi que l'ensemble des structures disposant de la solution Acceo ont d'ores et déjà participé à des sessions de formation financées par la Communauté d'agglomération leur permettant d'être parfaitement préparés aux appels émis par le dispositif.