



**PRÉFET
DES HAUTES-
PYRÉNÉES**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

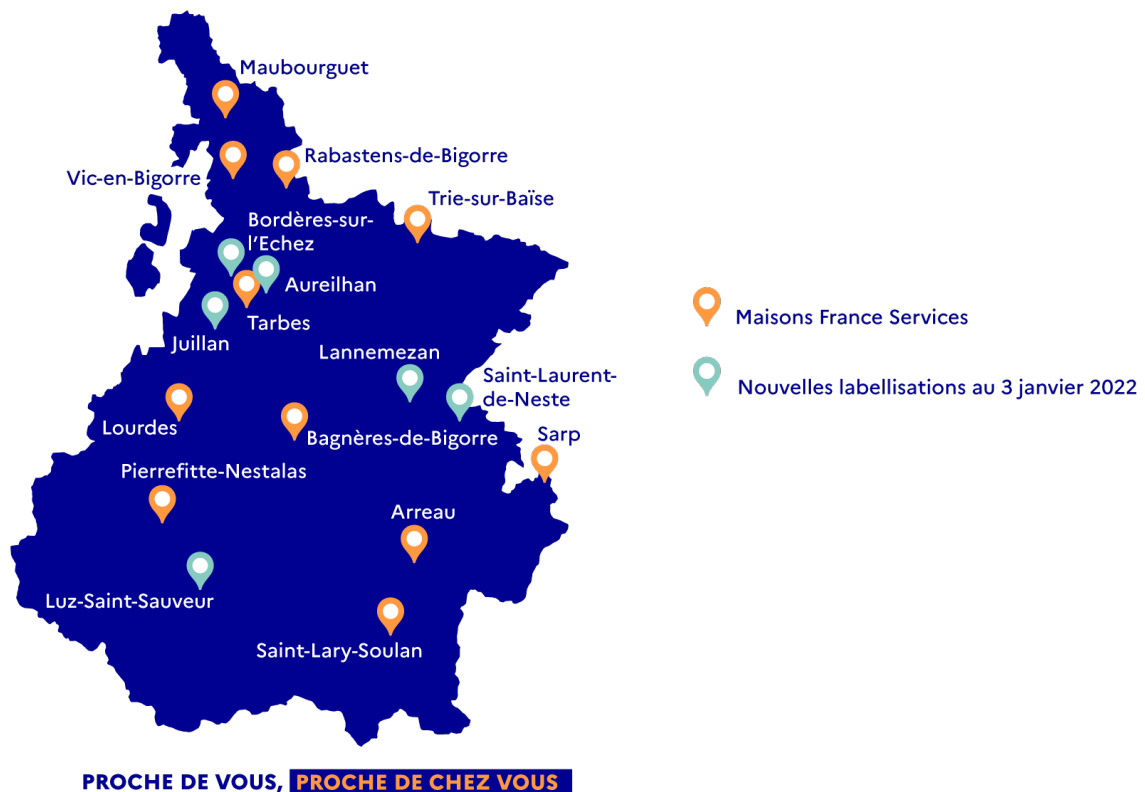
**France
services**

Tarbes, le 17 janvier 2022

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

6 nouvelles France services ouvrent leurs portes dans le département

6 nouvelles structures France Services ouvrent leurs portes en janvier 2022 : 4 portées par les communes à Aureilhan, Bordères-sur-l'Echez, Juillan et Lannemezan, et 2 par les communautés de communes à Saint-Laurent-de-Neste et à Luz-Saint-Sauveur (détails des horaires et des contacts en annexe).



Bilan du développement du dispositif France Services durant l'année 2021

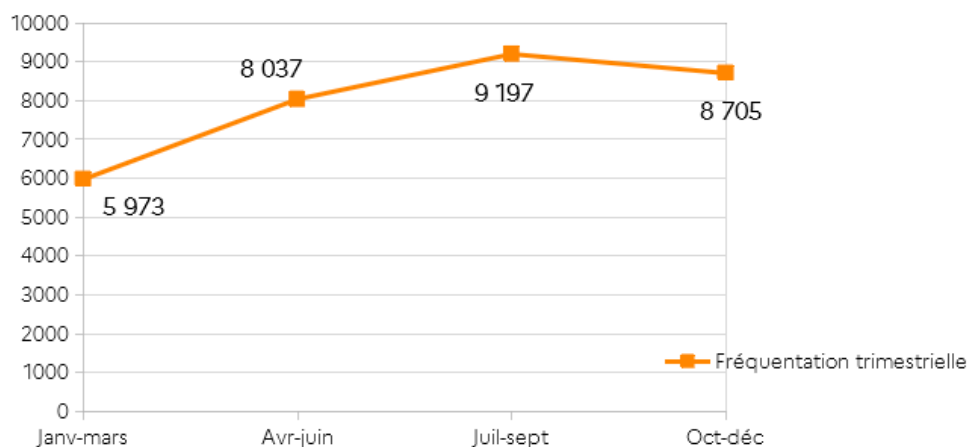
Nées de l'ambition d'un retour du service public dans les territoires, **les France services sont des espaces ouverts à toutes et à tous qui permettent aux habitants d'accéder, dans un seul et même lieu, aux principaux organismes de services publics, d'utiliser des postes informatiques en libre-service et de bénéficier d'un accompagnement au numérique.**

Dans chaque France services des agents formés pour accueillir et accompagner les usagers dans leurs démarches sont disponibles pour répondre aux questions du quotidien : immatriculation de véhicules, demande d'aides au logement, carte grise, RSA, impôts, attestations pôle emploi ou encore accès aux services en ligne...

Une fréquentation en forte hausse en 2021

Les France services des Hautes-Pyrénées connaissent un succès croissant. Entre le 1er semestre 2021 et le 4ème semestre 2021, une hausse de fréquentation par les usagers de + 45,74 % a été constatée.

Évolution de la fréquentation durant l'année 2021



L'offre de services s'est développée en 2021

Les structures France Services du département poursuivent les efforts pour répondre aux attentes des usagers et développer l'offre de services :

- En supplément des opérateurs socle*, **3 nouveaux partenaires ont intégré le bouquet de services : l'Office national des anciens combattants et victimes de guerre, les délégués à la Défenseure des droits, le Groupement départemental de Gendarmerie.** De plus, un service complémentaire est proposé par le Conseil départemental des Hautes-Pyrénées en matière de rénovation énergétique via **le guichet Rénov'Occitanie Hautes-Pyrénées.**
- En complément de l'information délivrée par les agents d'accueil, ces 14 opérateurs proposent désormais des rendez-vous à distance dans toutes les France services du département. Les rendez-vous pourront avoir lieu soit par téléphone soit en visioconférence.

*Ministère de l'Intérieur, Ministère de la Justice, Finances publiques, Pôle emploi, Assurance retraite (CARSAT), Assurance maladie, CAF, MSA, La Poste, Conseil départemental et Mission locale.

Annexe 1

Contacts France Services

La France services d'**Aureilhan** est ouverte les lundi mercredi et vendredi de 08h30 à 12h00, les mardi et jeudi de 08h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h00.

Tel : 05 62 32 60 40

Mél : france.services@ville-aureilhan.fr

La France services de **Bordères-sur-l'Echez** est ouverte les mardi, jeudi et vendredi de 08h00 à 13h00, le mercredi de 13h00 à 19h00, le samedi de 09h00 à 12h00.

Tel : 05 62 38 94 94

Mél : markha.franceservice@borderes-echez.fr

La France service de **Juillan** est ouverte les lundi, mardi et jeudi de 09h00 à 12h30 et de 13h30 à 16h00 et les mercredi et vendredi de 10h00 à 13h00.

Tel : 05 62 31 46 70

Mél : franceservices1@juillan.fr | franceservices2@juillan.fr

La France services de **Lannemezan** est ouverte les lundi, mercredi et vendredi de 09h00 à 12h00 et de 13h30 à 17h30 et les mardi et jeudi de 09h00 à 12h00 et de 13h30 à 17h00.

Tel : 05 62 99 18 55

Mél : france.services@mairie-lannemezan.fr

La France services de **Luz-Saint-Sauveur** est ouverte les lundi, mardi, jeudi, vendredi de 09h00 à 12h00 et de 13h00 à 17h00 sauf le mercredi 9h00 à 12h00 uniquement sur RDV.

Ces horaires seront amendés d'ici le 1er mars 2022

Tel : 05 62 92 25 50

Mél : msap-luz@ccpvg.fr

La France services de **Saint-Laurent-de-Neste** est ouverte à partir du lundi 24 janvier 2022 les lundi, mardi, mercredi, jeudi de 09h30 à 12h30 et de 14h00 à 18h00. Ces horaires seront amendés d'ici le 15 février 2022

Tel : 05 62 39 74 34

Mél : saint-laurent-de-neste@france-services.gouv.fr